

PRIVATE CAR INSURANCE POLICY



Presented by:

AIG Malaysia Insurance Berhad (795492-W)

(Formerly known as Chartis Malaysia Insurance Berhad)

Level 18, Menara Worldwide,

198, Jalan Bukit Bintang,

55100 Kuala Lumpur.

Customer Service:

1800 88 88 11



Bring on tomorrow



PRIVATE CAR POLICY

"It is an offence under the law of Republic of Singapore to enter the country without extending passenger liability cover to your motor insurance"

TYPE OF COVER

ANY ONE OF THE FOLLOWING WILL APPLY:-
 COMPREHENSIVE - Sections A & B of this Policy apply.
 THIRD PARTY ONLY - Only Section B applies.

All accidents must be reported to the police within 24 hours.

ALL ENDORSEMENTS, CLAUSES OR WARRANTIES THAT ARE SEPARATELY ATTACHED TO THIS POLICY SHALL ALSO APPLY.

OUR AGREEMENT

In consideration of You having applied to Us to insure Your Vehicle by a proposal and declaration which shall be the basis of this contract and having paid to Us the premium stated in the Policy Schedule in accordance with the laws of Malaysia, We will indemnify You against loss, damage or liability as described in this Policy occurring during the Period of Insurance subject to the terms, conditions, endorsements, clauses or warranties forming part of this policy.

SECTION A - LOSS OR DAMAGE TO YOUR VEHICLE

1. **We will indemnify You if Your Vehicle is damaged or lost in the following circumstances:-**
 - (a) by accidental collision or overturning,
 - (b) by collision or overturning caused by mechanical breakdown,
 - (c) by collision or overturning caused by wear and tear,
 - (d) by impact damage caused by falling objects provided no flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence or sinking of the soil/earth or other convulsion of nature is involved,
 - (e) by fire explosion or lightning,
 - (f) by burglary, housebreaking or theft,
 - (g) by malicious act,
 - (h) when in transit (including its loading and unloading) by:
 - (i) road rail inland waterway
 - (ii) direct sea route across the straits between the island of Penang and the mainland.
2. **Basis of Settlement**
 - (a) We will at Our option
 - (i) pay the cost of repairs to Your Vehicle, or
 - (ii) pay in cash the amount of the loss or damage to Your Vehicle, or (iii) reinstate or replace Your Vehicle.
 - (b) The maximum amount We will pay is the market value of Your Vehicle at the time of the loss or the sum insured in the Policy whichever is the lower figure.
 - (c) If Your Vehicle shall at the time of happening of any loss or damage be insured for a sum lesser than its market value then, You shall be considered as being Your own insurer for the difference and shall bear the rateable proportion of the loss accordingly. Provided always that this shall not apply unless the market value at the time of the loss exceeds the insured value by 10% or more.
 - (d) The market value of Your Vehicle would be determined in the event of a dispute by the Head Office of the Franchise-holder and this value would be equal to the cost of purchasing a replacement vehicle of the same make, model and age of Your Vehicle at the time of loss.
 - (e) In the event no Franchise-holder is available for the make of Your Vehicle, the market value of the vehicle would be determined by a Loss Adjuster licensed under the Insurance Act, 1996 and its subsequent legislation, agreed to by both You and Us.
 - (f) The valuation done by the relevant Head Office of the Franchise-holder or Loss Adjuster licensed under the Insurance Act, 1996 and its subsequent legislation, will be conclusive evidence in respect of the market value of Your Vehicle in any legal proceedings against Us.
 - (g) The maximum amount We will pay for cost of repairs to Your Vehicle shall be the expenses necessarily incurred to restore the damaged item(s) to its former working condition plus the cost of dismantling and re-erection incurred for the purpose of effecting the repairs. A deduction shall be made for depreciation/betterment in respect of parts replaced subject to the following scale:-

Age of Vehicles / Years	Rate of Betterment (Not to exceed following %)
Less than 5 years	0
5	15
6	20
7	25
8	30
9	35
10 and above	40

Revised: July 2010

"The policy schedule and the policy wording shall be read together to form an entire contract between AIG Malaysia and Policyholder/Insured Person"

The following basis shall be used in determining the age of vehicles:-

Age of vehicle based on

New Vehicles.....Date of Registration
Local Second-hand / used vehicles.....Date of Original Registration
Imported Second-hand / used vehicles.....Year of Manufacturer
Imported reconditioned vehicles.....Year of Manufacturer

The application of betterment shall be at Our discretion. The scale of Betterment represents the maximum rates of betterment that can be applied.

3. Transportation of Damaged Vehicle

We will pay You up to a maximum of RM200.00 as Towing Charges for taking Your Vehicle to either the nearest Repairer or towing the vehicle by returning it to Your address as shown on the Schedule or towing it to a secure place for it to be garaged, provided Your Vehicle has been damaged by circumstances described in this section.

Exceptions to Section A

We will NOT pay for

- (a) consequential losses of any nature.
- (b) the loss of use of Your Vehicle.
- (c) depreciation, wear and tear, rust and corrosion, mechanical or electrical or electronic breakdowns, equipment or computer malfunction, failures or breakages to Your Vehicle except breakage of windscreen, window or sunroof including lamination/tinting film, if any.
- (d) damage to Your Vehicle's tyres unless Your Motor Vehicle is damaged at the same time.
- (e) any loss or damage caused by or attributed to the act of cheating/criminal breach of trust by any person within the meaning of the definition of the offence of cheating/criminal breach of trust set out in the Penal Code.
- (f) the Excess stated in the Schedule.
- (g) the failure or inability of any equipment or any computer program to recognise or correctly to interpret or process any date as the true or correct date or to continue to function correctly beyond that date.

SECTION B: LIABILITY TO THIRD PARTIES

1. We will indemnify You or Your authorized driver for the amount which You or Your authorized driver are legally liable to pay (including claimants' costs and expenses) for:-

- (a) death or bodily injury to any person except those specifically excluded under Exceptions to Section B
- (b) damage to property as a result of an accident arising out of the use of Your Vehicle provided Your authorised driver also complies with all the terms and conditions of the policy that You are subject to.

2. Limits of Our Liability

Our total liability under Section B1 (a) is unlimited.) in respect of) any one claim) or series of) claims
Our total liability under Section B1 (b) is limited to RM3 million.) arising out) of one event.

3. Cover for Legal Representatives

Following the death of any person covered under this Policy We will indemnify that person's legal representatives for liability covered under this Section, provided such legal representatives comply with all the terms and conditions of the policy.

4. Legal Costs

We will pay legal costs incurred up to a maximum of RM2,000.00 for defence of any charge including the charge of causing death by driving the Motor Vehicle (other than murder) if Our prior written agreement had been secured.

Exceptions to Section B

We will NOT pay for:

- (a) death or bodily injury to any passenger being carried for hire or reward.
- (b) death or bodily injury to any person where such death or injury arises out of and in the course of the employment of such person by You or by Your authorized driver.
- (c) damage to property belonging to or in the custody of or control of or held in trust by You and/or Your authorised driver and/or any member of Your and/or Your authorised driver's household.
- (d) liability to any person who is a member of Your and/or Your authorised driver's household who is a passenger in Your Vehicle unless he/she is required to be carried in or on Your Vehicle by reason of or in pursuance of his/her contract of employment with You and/or Your authorised driver and/or his/her employer.
- (e) any claims brought against any person in any country in courts outside Malaysia, the Republic of Singapore or Negara Brunei Darussalam.
- (f) all legal costs and expenses which are not incurred in or recoverable in Malaysia, the Republic of Singapore and Negara Brunei Darussalam.

NO CLAIM DISCOUNT

If no claim is made or arises from Your Policy and provided Your Vehicle is insured with Us for a continuous period of 12 months in each of the following instances, You are entitled to a No-Claim-Discount on renewal of Your Policy as follows:-

"The policy schedule and the policy wording shall be read together to form an entire contract between AIG Malaysia and Policyholder/Insured Person"

Period of Insurance

After the first year of insurance
 After the second year of insurance
 After the third year of insurance
 After the fourth year of insurance
 After five or more years of insurance

Discount

25%
 30%
 38 1/3%
 45%
 55%

If We agree to a transfer of interest in this Policy the period during which the interest was in Your name, shall not accrue to the benefit of the new owner.

If more than one Motor Vehicle is described in the Schedule the No Claim Discount shall be applied as if a separate Policy had been issued in respect of each such Motor Vehicle.

AVOIDANCE OF CERTAIN TERMS AND RIGHTS OF RECOVERY

1. Your rights or that of any other person to recover indemnity by virtue of the Legislation or Agreement executed between the Minister of Transport for the Government of Malaysia and the Motor Insurers' Bureau of West Malaysia on March 30, 1992 or the Agreement executed between the Government of Singapore and the Motor Insurers' Bureau of Singapore on February 22, 1975 shall not be affected in any way.
2. However, in the event that We are liable to pay any monies as a result of the said Legislation or Agreement which We would not otherwise have been liable to pay, You shall repay to Us such monies paid by Us.
3. In the event that an Own Damage claim has been paid and a Third Party Property Damage claim has also been made, You are required to surrender and/or return any sums paid to You back to Us, failing which We are entitled to recover the said sums paid and any consequent costs fees or expenses incurred.

GENERAL EXCEPTIONS - THESE APPLY TO THE WHOLE POLICY**We will NOT pay for any liability under the following circumstances:-**

1. If You or any person with Your consent are not licensed to drive the vehicle except if You or any person with Your consent has held and is not disqualified from holding or obtaining such a licence to drive Your Vehicle under any required laws, by-laws and regulations.
2. If You or Your authorized driver drives Your Vehicle whilst under the influence of drink or drug to such an extent as to be incapable of having control of Your Vehicle.
3.
 - a) Any loss, damage or liability caused by Your Vehicle being used for an unlawful purpose or being used otherwise than in accordance with the Limitations as to Use by You or by some other person with Your consent.
 - b) Any accident loss damage or liability caused, sustained or incurred whilst Your Vehicle, in respect of which indemnity is provided by this Policy, is being driven by any person other than an Authorised Driver or a person driving on Your order or with Your permission.
4. If any loss, damage or liability is caused by invasion, war (whether war be declared or not), warlike operation, acts of foreign enemies, hostilities, civil war, acts of terrorism, strike, riot, civil commotion, mutiny, rebellion, revolution, insurrection, military or usurped power or by any direct or indirect consequences of any of the said occurrences.
5. If the loss, damage or liability is directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence or sinking of the soil/earth or other convulsion of nature is involved.
6. If Your Vehicle is used for or is being tested in preparation for any motor sport or competition (other than treasure hunts). This includes (but is not limited to) reliability trials, hill-climbing tests and rallies.
7. If in the event of any accident or breakdown, Your Vehicle is left unattended without proper precautions being taken to prevent further loss or damage and if Your Vehicle is driven in an unroadworthy condition before the necessary repairs are effected, any extension of the damage or any further damage to Your Vehicle shall be excluded from the cover granted by this Policy.
8. For any accident loss damage or liability caused sustained or incurred outside of Malaysia, the Republic of Singapore and Negara Brunei Darussalam. For liability in Malaysia, the limitations of the Act will apply.
9. If any liability attaches by virtue of an agreement but for which We would not have been liable in the absence of such agreement.
10.
 - (a) Any accident loss or damage to any property whatsoever or any loss or expense whatsoever resulting or arising therefrom or any consequential loss
 - (b) Any liability of whatsoever nature directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from ionising radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this exception combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.
11. Any accident loss damage or liability directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from nuclear weapons and materials.

If a law or laws are named in a section of the policy entitled "Avoidance of certain terms and right of recovery" or in the Policy Schedule under the heading of "Legislation" all references to specific Sections of such laws are deemed to be deleted so that the references to such law or laws are left to apply to each law in its entirety.

CONDITIONS - THESE APPLY TO THE WHOLE POLICY**1. DUTY OF DISCLOSURE**

If You fail to disclose to Us fully and faithfully, all the facts which You know or ought to know, or if You misrepresented any facts to Us before the Policy was entered into, We may avoid this Policy.

You must observe and fulfil the Terms, Conditions, Endorsements, Clauses or Warranties of the Policy.

2. ACCIDENTS AND CLAIMS PROCEDURES

- (a) We must be notified in writing or by phone in either case with particulars of the vehicles involved, date of accident and, if possible, a brief description of the circumstances of the accident within the specific time frame as follows after an event which may become the subject of a claim under this Policy:-
 - a) Within seven (7) days if You are not physically disabled or hospitalised following the event.
 - b) Within thirty (30) days or as soon as practicable if You are physically disabled and hospitalised as a result of the event.
 - c) Other than a) and b), a longer notification period may be allowed subject to specific proof by You.
- (b) In the event that Your Vehicle is collided into by a Third Party vehicle, You may refer the claim for cost of repairs to Us. Your NCD entitlement will continue unaffected if We decide that You are not at fault. Such determination of fault shall be at Our entire discretion. Provided always that such Third Party vehicle is insured, identifiable and/or not a vehicle used for carriage of passengers for hire or

"The policy schedule and the policy wording shall be read together to form an entire contract between AIG Malaysia and Policyholder/Insured Person"

reward (for example taxis, hire cars, public buses, stage buses, school buses and factory buses for hire), not a vehicle insured by nonMalaysian insurers and there is no personal injury claim involved.

- (c) All accidents must be reported to the Police as required by Law.
- (d) Every communication, writ, summons and/or process from other parties must be sent to Us immediately. You must also tell Us if You know of any impending prosecution inquest or fatal inquiry without delay. In case of theft or other act which may give rise to a claim under this Policy, You must without undue delay make a report to the Police and co-operate with Us in securing the convictions of the offender.
- (e) No negotiation, admission or repudiation of any claim may be entered into without Our prior written consent.
- (f) We shall have full discretion in the conduct, defence and/or settlement of any claim.
- (g) No repairs may be authorized to Your Vehicle without Our prior written consent.
- (h) In the event Your Vehicle is involved in an accident and gives rise to a claim, Your Vehicle must be removed to a PIAM Approved Repairer for repairs. Failure to remove Your Vehicle to a PIAM Approved Repairer would be a breach of this condition and We shall have the right to decline liability under Section A of the Policy.
- (i) In any event giving rise to a claim or series of claims under Section B1(b) of this Policy, We may pay to You the full amount of Our liability under Section B1(b) and relinquish the conduct of any defence, settlement or proceeding and We shall not be responsible for any damage alleged to have been caused to You in consequence of any alleged action or omission by Us in connection with such defence settlement or proceeding or by Us relinquishing such conduct nor shall We be liable for any cost or expenses how whatsoever incurred by You or any claimant or any person after We have relinquished such conduct.

3. CANCELLATION

- (a) You may cancel this Policy at any time by notifying Us in writing.
- (b) We may also cancel this Policy by giving You 14 days written notice by registered post to Your last known address.
- (c) You shall within seven days from the date of cancellation under paragraph (a) or (b) above, surrender the certificate of insurance to Us or, if it has been lost or destroyed or it is not received by You, to provide Us with a statutory declaration to that effect.
- (d) In case of cancellation requested by You (provided no claim has arisen during the then current Period of Insurance), You shall be entitled to a refund premium based on Our customary short-period rates calculated from the date of receipt by Us of the certificate or the statutory declaration in the event that the certificate is lost or destroyed or not received by You as follows:

<u>Period of Insurance</u>	<u>Refund of Premium %</u>
Not exceeding 1 week	87.5 of the annual premium
" " 1 month	75.0 " " " "
" " 2 months	62.5 " " " "
" " 3 months	50.0 " " " "
" " 4 months	37.5 " " " "
" " 6 months	25.0 " " " "
" " 8 months	12.5 " " " "
Exceeding 8 months	No refund of premium allowed.

- (e) In case of cancellation by Us, You shall be entitled to a pro-rata refund of the unexpired premium calculated from the date of receipt by Us of the certificate or the statutory declaration in the event that the certificate is lost or destroyed or not received by You.
- (f) No refund of premium for any cancellation of policy if premium is charged on minimum premium.

4. OTHER INSURANCE

You must give Us written notice if You have any other insurance covering Your Vehicle. If at the time any claim arises under this Policy, there is any other existing policy covering the same loss, damage or liability, We shall only pay Our rateable proportion of any loss damage compensation costs or expenses. However, nothing in this Condition shall impose on Us any liability from which We would not have been subject to.

5. SUBROGATION

We shall be entitled if We so desire to take over conduct at our own expense in Your name the defence or settlement of any claim or to prosecute in Your name for our benefit any claim for indemnity or damages or otherwise. We shall have absolute discretion in the conduct of any proceedings and in the settlement of any claim and You shall give all such information and assistance as We may require.

6. ARBITRATION CLAUSE

All differences arising out of this Policy shall be referred to an Arbitrator who shall be appointed in writing by You and Us. In the event that You and We are unable to agree on who is to be the Arbitrator within one month of being required in writing to do so then You and We shall be entitled to appoint an Arbitrator each who shall proceed to hear the differences together with an Umpire to be appointed by both Arbitrators. However this is provided that any disclaimer of liability by Us for any claim hereunder must be referred to an Arbitrator within twelve calendar months from date of Our disclaimer to You.

7. OTHER MATTERS

This Policy will only be operative if:-

- (a) Any person claiming protection has complied with all its Terms, Conditions, Endorsements, Clauses or Warranties.
- (b) You have taken all reasonable precautions to maintain Your Vehicle in an efficient roadworthy condition.
- (c) You have taken all reasonable precautions to safeguard Your Vehicle from loss or damage.
- (d) You must grant Us free access at all reasonable times to examine Your Vehicle.

DEFINITION OF WORDS HIGHLIGHTED IN THE POLICY

1. We/Us/Our refer to the Insurance Company.
2. You/Your/Yourself refer to the Policyholder and/or Insured.
3. Your Vehicle refers to the vehicle, its standard factory-fitted accessories and any other additional accessories as described in the Policy Schedule.
4. Accessories refer to the standard tools of a motor vehicle including air-conditioners and spare tyres and may include radio/cassette player/compact disc player and the like if specified in the schedule.
5. Repairer refers to a motor repair workshop under PIAM Approved Repairers Scheme.
6. Your household refers to all members of Your immediate family (i.e. Spouse, Children including legally adopted Children, Parents, Brother and Sister).

"The policy schedule and the policy wording shall be read together to form an entire contract between AIG Malaysia and Policyholder/Insured Person"

7. Cheating as defined in the Penal Code is as follows:-
Whoever by deceiving any person, whether or not such deception was the sole or main inducement:-
- fraudulently or dishonestly induces the person so deceived to deliver any property to any person, or to consent that any person shall retain any property; or
 - intentionally induces the person so deceived to do or omit to do anything which he would not do or omit to do if he were not so deceived and which act or omission causes or is likely to cause damage or harm to any person in body, mind, reputation, or property, is said to "cheat".
8. Criminal breach of trust as defined in the Penal Code is as follows:-
Whoever, being in any manner entrusted with property, or with any dominion over property either solely or jointly with any other person, dishonestly misappropriates, or converts to his own use, that property, or dishonestly uses or disposes of that property in violation of any direction of law prescribing the mode in which such trust is to be discharged, or of any legal contract, express or implied, which he has made touching the discharge of such trust, or wilfully suffers any other person so to do, commits "criminal breach of trust".
9. Acts of terrorism.
means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisation(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public or any section of the public, in fear.

ENDORSEMENTS

IMPORTANT: THE FOLLOWING CLAUSES ARE NOT APPLICABLE UNLESS THEY ARE SPECIFICALLY DECLARED THERETO IN THE SCHEDULE AND/OR BY ENDORSEMENT(S).

J 6.01 ENDORSEMENT 1- EXCESS ALL CLAIMS

You are responsible for the first (as per policy schedule) of each and every claim payable (including costs and expenses and expenditure incurred by Us in the conduct, defence and settlement of any claim) under Section A of this Policy in addition to any other excess that may be applicable. If the expenses incurred by Us includes the amount for which You are responsible, such amount shall be repaid to Us.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

J 6.02 ENDORSEMENT 2- EXCESS DAMAGE CLAIMS

You are responsible for the first (as per policy schedule) of each and every claim payable under Section A of this Policy in addition to any other excess that may be applicable. This excess is not applicable to loss or damage caused by fire, explosion, lightning, burglary, house breaking or theft.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

J 6.03 ENDORSEMENT 2 (f) - COMPULSORY EXCESS

In the event of any claim arising under Section A of this policy, You are responsible in respect of each and every event for an excess of RM 400.00 in addition to the Excess stated in the Schedule if Your Vehicle is being driven by any person, whether Yourself or authorised by You:-

- who is under the Age of 21 years
- who is the holder of a Provisional Driving Licence (L-Licence)
- who is the holder of a Probationary Driving Licence (P-Licence)
- who is not named in the Schedule
- named in the Schedule who is less than the age of 21 years and/or the holder of a Provisional Driving Licence (L-Licence) and/or the holder of a Probationary Driving Licence (P-Licence)

For the purpose of this Endorsement the expression "event" shall mean an event or series of events arising out of one cause in connection with the motor vehicle.

This excess of RM 400.00 is not applicable to loss or damage caused by fire, explosion, lightning, burglary, house breaking or theft.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

N.B. The amount of the Excess mentioned herein is the maximum and shall be held to apply in addition to any other Excess that may be applicable to this policy. Any amendment to the Excess of RM 400.00 under this Endorsement 2(f) is **not allowed**.

J 6.07 ENDORSEMENT 100 - EXCLUSION OF LEGAL LIABILITY TO PASSENGERS (PRIVATE CAR ONLY)

The cover provided under Section B 1 (a) of this Policy shall not apply to death of or bodily injury to any person being carried in or upon or entering or getting on to or alighting from Your Vehicle (other than a passenger required to be carried by reason of his/her contract of employment with You and/or Your authorised driver and/or his/her employer).

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

J 6.08 ENDORSEMENT 15- HIRE PURCHASE

We have noted and agreed that (as per policy schedule) (hereinafter referred to as the Owners) are the Owners of Your Vehicle under a Hire Purchase Agreement made between the Owners and You. Any payment for the loss or damage to Your Vehicle (which loss or damage is not made good by repair, reinstatement or replacement) under Section A of this Policy will be paid to the Owners so long as they are the Owners of Your Vehicle. Their receipt shall be a full and final discharge to Us in respect of such loss or damage. This Policy is issued to You as the principal party and not as agent or trustee for the Owners nor as an assignment by You to the Owners of your rights, benefits and claims under this Policy. You shall not assign your rights, benefits and claims under this Policy without prior written consent from Us.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

J 6.09 ENDORSEMENT 15 (a) - EMPLOYERS' LOAN

We have noted and agreed that (as per policy schedule) are interested in any moneys payable to You vide this Policy in respect of loss or damage to Your Vehicle (which loss or damage is not made good by repair, reinstatement or replacement) and such moneys shall be payable to (as per policy schedule) until notice is given to Us that they have no financial interest in Your Vehicle, and their receipt shall be a full and final discharge of Our liability in respect of such loss or damage. Except by this Endorsement, nothing herein shall modify or affect Our/Your rights and liabilities under this Policy.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

J 6.11 ENDORSEMENT 89 - BREAKAGE OF GLASS IN WINDSCREEN, WINDOW OR SUNROOF

In consideration of the payment of additional premium by You to Us, We will pay the cost of replacing or repairing any glass in the windscreen or window or sunroof including lamination/tinting film, if any, of Your Vehicle following breakage of such glass up to an amount not exceeding RM (As per policy schedule).

Provided no claim is made for any further damage to Your Vehicle, any claim under this endorsement shall not affect Your No Claim Discount and You shall not be liable for any excess as stated in the policy.

This benefit shall automatically be terminated upon replacement of any glass in the windscreen, window or sunroof unless the cover is reinstated by payment of a further additional premium.

You may however, subject always to our agreement whether obtained before or after repair, exercise an option to repair the damaged windscreen, window or sunroof of Your Vehicle. In the event You opt to repair, We will continue to provide this benefit to You during currency of this period for the amount as stated above:-

- (a) Less any claim paid by Us for the repair; or
- (b) For the reinstated original amount provided You have paid to Us a further additional premium for reinstatement.

However, in the event of a dispute on the option to repair or replace, Our decision shall be final.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

**J 6.12 ENDORSEMENT 25 -
STRIKE, RIOT AND CIVIL COMMOTION**

We have noted and agreed that the words "strike, riot and civil commotion" in General Exception 4 of this Policy shall not apply to any accident, loss, damage or liability directly caused by:

- (1) the act of any person taking part together with others in any disturbance of the public peace (whether in connection with a strike or lockout or not) or the action of any lawfully constituted authority in suppressing or attempting to suppress any such disturbance or in minimising the consequences of such disturbance.
- (2) the wilful act of any striker or locked out worker done in furtherance of a strike or in resistance to a lockout or the action of any lawfully constituted authority in preventing or attempting to prevent any such act or in minimising the consequences of any such act.

Provided that the indemnity given by reason of this Endorsement shall not apply to any accident, loss, damage or liability (except so far as is necessary to meet the requirements of the Legislation) directly or indirectly, proximately or remotely occasioned by contributed to by or traceable to or arising out of or in connection with:-

- (a) war, invasion, the act of foreign enemies, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), civil war;
- (b) mutiny, civil commotion, assuming the proportions of or amounting to a popular rising, military rising, rebellion, revolution, insurrection, military or usurped power or any act of any person acting on behalf of or in connection with any organisation with activities directed towards the overthrow by force of the Government de jure or de facto or the influencing of it by terrorism or violence or by the direct or indirect consequences of any of the said occurrences.

In the event of any claim hereunder You shall prove that the accident, loss, damage or liability arose independently of and was in no way connected to by or traceable to any of the said occurrences or any consequence thereof and in default of such proof, We shall not be liable to make any payment in respect of such a claim.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

**J 6.14 ENDORSEMENT 72 -
LEGAL LIABILITY OF PASSENGERS
FOR NEGLIGENT ACTS**

In consideration of the payment of additional premium by You to Us, We will pay the amount that any Passenger is legally liable to pay under Section B of this policy providing that the Passenger -

- (i) is not driving Your Vehicle or in charge of Your Vehicle for the purpose of driving.
- (ii) is not entitled to indemnity under any other Policy.
- (iii) shall as though he were You, observe and fulfil all the terms of this Policy in so far as they apply.

Exceptions:

We will not pay for -

- (a) death or bodily injury to any person where such death or injury arises out of and in the course of the employment of the passenger
- (b) damage to property belonging to or held in trust or in the custody or control of the Passenger or You or being carried in Your Vehicle.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

**J 6.15 ENDORSEMENT 57 -
INCLUSION OF SPECIAL PERILS**

In consideration of the payment of additional premium by You to Us the following peril(s) is/are deemed to be covered under Section A of this Policy:-

Flood, Typhoon, Hurricane, Storm, Tempest, Volcanic Eruption, Earthquake, Landslide, Landslip, Subsidence or Sinking of the Soil Earth or Other Convulsion of Nature.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

**J 6.16 ENDORSEMENT 97 -
VEHICLE ACCESSORIES ENDORSEMENT**

In consideration of the payment of additional premium by You to Us the following accessories are separately insured under Section A:-

Description Your Estimated Value
(As per details lodged with the Company)

Any claim made under this endorsement shall not affect Your No-Claim Discount and You shall not be liable for any specified excess as stated in the Policy.

Upon settlement of any claims under this endorsement, this benefit shall automatically be terminated unless reinstated by payment of a further additional premium.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

**J 6.20 ENDORSEMENT 30-
REPLACEMENT PARTS**

In the event that spare parts or accessories for the repairs of Your Vehicle are not available in Malaysia, or if, We exercise Our option to pay in cash for the loss or damage, then Our liability for such spare parts/accessories shall be

- (a) the price quoted in the latest catalogue or price list issued by the manufacturer or their agent or in the event no such catalogue exists the price at manufacturer's place of work plus reasonable cost of transport (except air freight);

and

- (b) reasonable cost of fitting such spare parts/accessories.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

**J 6.23 ENDORSEMENT 95 -
LEASING ENDORSEMENT**

We have noted and agreed that:-

- 1) As per policy schedule (hereinafter referred to as the Lessors) are the owners of Your Vehicle which is the subject to a Leasing Agreement made between the Lessors on one part and Yourself of the other part.
- 2) Any payment made in respect of loss or damage (which loss or damage is not made good by repair, reinstatement or replacement) pursuant to any legal liability on Our part to You under Section A of this Policy shall be made to the Lessors as long as they are owners of Your Vehicle and their receipt shall be a full and final discharge to Us in respect of such loss or damage.
- 3) Regardless of any provision in the Leasing Agreement this Policy is issued to You as the Principal party and not as agent



POLISI INSURANS KERETA PERSENDIRIAN

JENIS PERLINDUNGAN

MANA-MANA YANG BERIKUT BOLEH DITERIMA PAKAI:-
KOMPREHENSIF - Seksyen A & B dalam polisi ini diterima pakai.
PIHAK KETIGA SAHAJA - Hanya Seksyen B diterima pakai.

"Ia adalah satu kesalahan di bawah undang-undang Republik Singapura jika memasuki Negara itu tanpa melanjutkan insurans kenderaan bermotor kepada perlindungan liabiliti penumpang."

Semua kemalangan hendaklah dilaporkan kepada pihak polis dalam tempoh 24 jam.

SEMUA PENGENDORSAN, FASAL ATAU WARANTI YANG DILAMPIRKAN SECARA BERASINGAN PADA POLISI INI JUGA DITERIMA PAKAI.

PERJANJIAN KITA

Sebagai balasan kepada Anda yang telah memohon kepada Kami untuk menginsuranskan Kenderaan Anda dengan cadangan dan akaun yang akan menjadi asas kepada kontrak ini, dan setelah membayar kepada Kami sejumlah premium seperti yang tercatat di dalam Jadual Polisi, bersesuaian dengan undang-undang Malaysia, Kami akan melindungi Anda terhadap kerugian, kerosakan atau liabiliti seperti yang dinyatakan di dalam polisi ini, yang berlaku semasa Tempoh Insurans tertakluk kepada syarat, terma, pengendorsan, fasal atau waranti yang menjadi sebahagian daripada polisi ini.

SEKSYEN A - KERUGIAN ATAU KEROSAKAN PADA KENDERAAN ANDA

1. Kami akan melindungi Anda sekiranya Kenderaan Anda rosak atau hilang dalam keadaan berikut:-

- berlanggar atau terbalik akibat kemalangan,
- berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal,
- berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh,
- rosak akibat dihempap oleh objek jatuh, dengan syarat tidak bersabit dengan banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun konvulsi semula jadi yang lain,
- kebakaran, letupan atau kilat,
- pecah-masuk, pecah rumah atau kecurian,
- perbuatan niat jahat,
- semasa dalam transit (termasuk semasa punggah memunggah) melalui:
 - jalan raya rel laluan air pedalaman
 - laluan laut terus merentasi selat antara Pulau Pinang dengan Semenanjung.

2. Asas Penyelesaian

- Kami akan, mengikut pilihan Kami
 - membayar kos memperbaiki Kenderaan Anda, atau
 - membayar secara tunai, amaun kerugian atau kerosakan Kenderaan Anda, atau
 - membaik pulih atau mengganti Kenderaan Anda.
- Jumlah maksimum yang akan Kami bayar ialah nilai pasaran Kenderaan Anda pada masa kerugian, atau jumlah diinsuranskan dalam Polisi, mengikut yang mana lebih rendah.
- Sekiranya Kenderaan Anda, pada masa berlakunya kerugian atau kerosakan, diinsuranskan pada jumlah kurang daripada nilai pasarnya, maka Anda hendaklah dianggap sebagai penanggung insurans sendiri bagi perbezaan tersebut dan hendaklah menanggung perkadaran setimpal bagi kerugian itu. Dengan syarat, ianya tidak akan diterima pakai melainkan nilai pasaran pada masa berlakunya kerugian melebihi jumlah yang diinsuranskan sebanyak 10% atau lebih.
- Nilai pasaran Kenderaan Anda akan ditentukan, sekiranya berlaku pertikaian, oleh Ibu Pejabat Pemegang Francais, dan nilai ini hendaklah sama dengan kos pembelian kenderaan gantian dengan buatan, model dan usia yang sama dengan Kenderaan Anda pada masa kerugian.
- Sekiranya tidak ada Pemegang Francais untuk buatan Kenderaan Anda, maka nilai pasaran kenderaan akan ditentukan oleh Pelaras Kerugian yang berlesen di bawah Akta Insurans 1996 dan perundangan berikutnya yang dipersetujui bersama oleh Anda dan Kami.
- Penilaian yang dibuat oleh Ibu Pejabat Pemegang Francais yang berkenaan atau Pelaras Kerugian yang berlesen di bawah Akta Insurans 1996 dan perundangan berikutnya akan menjadi bukti muktamad berhubung dengan nilai pasaran Kenderaan Anda untuk sebarang prosiding undang-undang terhadap Kami.
- Jumlah maksimum yang akan Kami bayar bagi kos pembaikan terhadap Kenderaan Anda adalah perbelanjaan yang perlu ditanggung bagi memulihkan kerosakan Kenderaan Anda kepada keadaan sebelum kemalangan (atau kepada keadaan yang se hampir mungkin yang munasabah seperti sebelum kemalangan). Sekiranya alat francais baru digunakan, Anda akan menanggung bahagian "betterment" atas penggantian alat francais mengikut skala berikut:-

Umur Kenderaan / Tahun	Kadar untuk "Betterment" (Tidak melebihi % berikut)
Kurang dari 5 tahun	0
5	15
6	20
7	25
8	30
9	35
10 dan ke atas	40

Asas berikut hendaklah digunakan dalam menentukan umur kenderaan:-

"Jadual Polisi dan terma & syarat polisi hendaklah dibaca bersama untuk membentuk keseluruhan kontrak diantara AIG Malaysia dan Pemegang Polisi/Orang Yang Diinsuranskan"

	Umur kenderaan berdasarkan pada:-
Kenderaan Baru.....	Tarikh Pendaftaran
Kenderaan Tempatan Terpakai / Telah Digunakan.....	Tarikh Pendaftaran Asal
Kenderaan Import Terpakai / Telah Digunakan.....	Tahun Buatan
Kenderaan Import "reconditioned".....	Tahun Buatan

Pengenaan "betterment" adalah atas budi bicara Kami. Skala "betterment" merupakan kadar maksimum "betterment" yang boleh digunakan.

3. Pengangkutan Kenderaan Yang Rosak

Kami akan membayar Anda sehingga maksimum RM200.00 sebagai Upah Tunda untuk membawa Kenderaan Anda, sama ada ke Bengkel Membaiki Kereta yang terdekat, atau menunda kenderaan untuk dihantar pulang ke alamat Anda seperti dinyatakan di dalam Jadual, atau menunda ke tempat selamat untuk disimpan, dengan syarat kerosakan Kenderaan Anda diakibatkan oleh keadaan seperti yang dinyatakan dalam Seksyen ini.

Pengecualian kepada Seksyen A

Kami TIDAK akan membayar bagi:

- (a) segala kerugian turutan.
- (b) kehilangan kegunaan Kenderaan Anda.
- (c) susut nilai, haus dan lusuh, karat dan kakisan, kerosakan mekanikal atau elektrik atau elektronik, kepincangan tugas peralatan atau komputer, kegagalan atau pecahnya mana-mana bahagian Kenderaan Anda kecuali pecahnya cermin hadapan/belakang, tingkap atau tingkap bumbung termasuk filem salutan/mewarna, jika ada.
- (d) kerosakan pada tayar Kenderaan Anda, kecuali Kenderaan Anda rosak pada masa yang sama.
- (e) apa-apa kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh, atau berpunca daripada perbuatan menipu/pecah amanah jenayah oleh seseorang mengikut makna definisi kesalahan menipu/pecah amanah jenayah seperti yang terdapat di dalam Kanun Keseksaan.
- (f) lebihan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual.
- (g) kegagalan atau ketidakupayaan mana-mana peralatan atau program komputer untuk mengenal atau mentafsir dengan betul atau memproses mana-mana tarikh sebagai tarikh benar atau betul atau untuk terus berfungsi dengan betul selepas tarikh itu.

SEKSYEN B: LIABILITI TERHADAP PIHAK KETIGA

1. Kami akan melindungi Anda atau pemandu yang Anda beri kuasa untuk satu amaun yang Anda atau pemandu yang Anda beri kuasa perlu bayar mengikut undang-undang (termasuk kos dan perbelanjaan pihak yang menuntut) bagi:

- (a) kematian atau kecederaan anggota kepada mana-mana orang kecuali yang dinyatakan secara khusus di bawah Pengecualian kepada Seksyen B.
- (b) kerosakan kepada harta akibat kemalangan yang berpunca daripada penggunaan Kenderaan Anda dengan syarat pemandu yang Anda beri kuasa juga mematuhi semua terma dan syarat polisi seperti yang dikenakan ke atas Anda.

2. Had Liabiliti Kami

Jumlah keseluruhan liabiliti Kami di bawah Seksyen B1 (a) adalah tidak terhad.) berhubung dengan) mana-mana tuntutan) atau satu siri tuntutan
Jumlah keseluruhan liabiliti Kami di bawah Seksyen B1 (b) adalah terhad kepada RM3 juta.) yang timbul) daripada satu) peristiwa.

3. Perlindungan untuk Wakil Di sisi Undang-Undang

Berikutan kematian mana-mana orang yang dilindungi di bawah Polisi ini, Kami akan menanggung rugi wakil di sisi undang-undang orang tersebut untuk liabiliti yang dilindungi di bawah Seksyen ini, dengan syarat wakil berkenaan mematuhi semua terma dan syarat polisi.

4. Kos Undang-Undang

Kami akan membayar kos undang-undang tertanggung sehingga maksimum RM2,000.00 untuk membela mana-mana pertuduhan termasuk pertuduhan menyebabkan kematian dengan memandu Kenderaan Bermotor (selain daripada pembunuhan), sekiranya persetujuan bertulis Kami telah diperolehi terlebih dahulu.

Pengecualian kepada Seksyen B

Kami TIDAK akan membayar bagi:

- (a) Kematian atau kecederaan anggota mana-mana penumpang yang dibawa untuk upah atau ganjaran.
- (b) Kematian atau kecederaan anggota mana-mana orang yang kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan bekerja dengan Anda atau pemandu yang Anda beri kuasa.
- (c) Kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada Anda dan/atau pemandu yang Anda beri kuasa dan/atau mana-mana ahli keluarga Anda dan/atau pemandu yang Anda beri kuasa.
- (d) Liabiliti kepada mana-mana ahli keluarga Anda dan/atau mana-mana ahli keluarga pemandu yang Anda beri kuasa yang menjadi penumpang di dalam Kenderaan Anda kecuali dia dikehendaki dibawa di dalam atau di atas Kenderaan Anda dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan Anda dan/atau pemandu yang Anda beri kuasa dan/atau majikannya.
- (e) Apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura, atau Negara Brunei Darussalam.
- (f) Semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura, atau Negara Brunei Darussalam.

DISKAUN TANPA TUNTUTAN

Jika tiada tuntutan dibuat atau timbul daripada polisi Anda dan dengan syarat Kenderaan Anda diinsuranskan dengan Kami untuk tempoh berterusan selama 12 bulan di dalam setiap keadaan di bawah ini, Anda layak mendapat Diskaun Tanpa Tuntutan semasa membaharui Polisi Anda seperti berikut:-

Tempoh Insurans

Selepas tahun pertama insurans

Diskaun

25%

Selepas tahun kedua insurans	30%
Selepas tahun ketiga insurans	38 1/3%
Selepas tahun keempat insurans	45%
Selepas lima tahun atau lebih insurans	55%

Jika Kami bersetuju memindahkan kepentingan dalam Polisi ini, tempoh kepentingan di atas nama Anda tidak akan terakru untuk manfaat pemilik baharu.

Jika lebih daripada satu Kenderaan Bermotor yang dinyatakan di dalam Jadual, Diskaun Tanpa Tuntutan hendaklah diguna pakai seolah-olah satu Polisi yang berasingan telah dikeluarkan berhubung dengan setiap Kenderaan Bermotor berkenaan.

PENGELAKAN SESETENGAH TERMA DAN HAK TUNTUT BALIK

- Hak Anda atau hak mana-mana orang lain untuk memperolehi indemniti berdasarkan Perundangan atau Perjanjian yang dimeterai antara Menteri Pengangkutan bagi Pihak Kerajaan Malaysia dengan "Motor Insurers' Bureau of West Malaysia" pada 30 Mac, 1992, atau Perjanjian yang dimeterai antara Kerajaan Singapura dengan "Motor Insurers' Bureau of Singapore" pada 22 Februari 1975, tidak akan terjejas walau apa pun.
- Walau bagaimanapun, sekiranya Kami dikenakan apa-apa bayaran akibat Perundangan atau Perjanjian tersebut yang jika tidak kerananya Kami tidak ada liabiliti untuk membayar, Anda hendaklah membayar balik kepada Kami wang yang telah Kami bayar itu.
- Sekiranya tuntutan Kerosakan Sendiri telah dibayar dan tuntutan Kerosakan Harta Pihak Ketiga juga telah dibuat, Anda dikehendaki menyerahkan dan/atau memulangkan kepada Kami apa-apa jumlah yang telah dibayar kepada Anda, yang mana kegagalan untuk berbuat demikian Kami berhak mendapatkan kembali jumlah yang telah dibayar dan apa-apa akibat langsung kos bayaran atau perbelanjaan tertanggung.

PENGECUALIAN AM - DITERIMA PAKAI UNTUK KESELURUHAN POLISI

Kami TIDAK akan membayar apa-apa liabiliti dalam keadaan berikut:

- Jika Anda atau mana-mana orang yang Anda beri kebenaran tidak mempunyai lesen untuk memandu kenderaan tersebut kecuali sekiranya Anda atau mana-mana orang yang Anda beri kebenaran pernah memegang dan tidak hilang kelayakan daripada memegang atau mendapatkan lesen untuk memandu kenderaan Anda di bawah mana-mana undang-undang, undang-undang kecil dan peraturan yang diperlukan.
- Jika Anda atau pemandu yang Anda beri kuasa memandu Kenderaan Anda di bawah pengaruh minuman keras atau dadah sehingga tahap yang menyebabkan tidak dapat mengawal Kenderaan Anda.
- Apa-apa kerugian, kerosakan atau liabiliti disebabkan oleh Kenderaan Anda yang digunakan untuk tujuan yang tidak sah di sisi undang-undang atau telah digunakan selain yang diperuntukkan di bawah Had Penggunaan oleh Anda atau oleh orang lain dengan persetujuan Anda.
 - Apa-apa kemalangan, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan, dialami atau ditanggung semasa Kenderaan Anda, berhubung dengan indemniti yang diperuntukkan di bawah Polisi ini telah dipandu oleh mana-mana orang selain pemandu yang dibenarkan atau seseorang yang memandu dengan arahan Anda atau dengan kebenaran Anda.
- Jika apa-apa kerugian, kerosakan atau liabiliti disebabkan oleh serangan, peperangan (sama ada peperangan yang diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), operasi seakan peperangan, perbuatan musuh asing, permusuhan, peperangan sivil, perbuatan ganas, mogok, rusuhan, kekecohan awam, dahagi, pemberontakan, revolusi tentera atau rampasan kuasa sama ada diakibatkan secara langsung atau tidak langsung oleh keadaan-keadaan yang tersebut di atas.
- Jika kerugian, kerosakan atau liabiliti yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah atau konvulsi semula jadi lain.
- Jika kenderaan Anda digunakan untuk atau semasa diuji sebagai persediaan untuk mana-mana perlumbaan atau pertandingan (selain acara mencari harta karun). Ini termasuk (tetapi tidak terhad kepada) ujian kebolehpercayaan, ujian mendaki bukit dan rali.
- Jika berlaku apa-apa kemalangan atau kerosakan, Kenderaan Anda ditinggalkan tanpa dijaga dan tiada langkah sewajarnya diambil bagi menghalang kerugian atau kerosakan selanjutnya, dan jika Kenderaan Anda dipandu dalam keadaan ia tidak layak digunakan di jalan raya sebelum pembaikan yang perlu dibuat, apa-apa kerosakan tambahan atau kerosakan selanjutnya pada Kenderaan Anda akan dikecualikan daripada perlindungan Polisi ini.
- Apa-apa kerosakan, kerugian, kemalangan atau liabiliti yang disebabkan, dialami atau tertanggung di luar Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam. Bagi liabiliti di Malaysia, pengehadan-pengehadan Akta di terima pakai.
- Jika apa-apa liabiliti berbangkit daripada sesuatu perjanjian yang mana tanpa perjanjian tersebut Kami tidak ada liabiliti.
- Apa-apa kemalangan kerugian atau kerosakan pada mana-mana harta walau apa pun atau apa-apa kerugian atau perbelanjaan walau apa pun akibat atau timbul daripadanya atau apa-apa kerugian turutan.
 - Apa-apa liabiliti walau apa pun sifatnya yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul daripada pancaran pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Bagi tujuan pengecualian ini, pembakaran termasuk apa-apa proses pembelahan nuklear yang mampu diri.
- Apa-apa kemalangan, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul daripada bahan dan senjata nuklear.

Jika terdapat undang-undang dinyatakan di dalam seksyen Polisi bertajuk 'Pengelakan Sesetengah Terma dan Hak Tuntut Balik' atau di dalam Jadual Polisi di bawah tajuk 'Perundangan', semua rujukan kepada Seksyen tertentu undang-undang sedemikian adalah dianggap terbatal supaya rujukan kepada undang-undang sedemikian akan diterima pakai pada setiap undang-undang keseluruhannya.

SYARAT-SYARAT - DITERIMA PAKAI UNTUK KESELURUHAN POLISI

1. KEWAJIPAN PENDEDAHAN

Jika Anda gagal mendedahkan kepada Kami secara penuh dan jujur, semua fakta yang Anda tahu atau sepatutnya tahu, atau jika Anda salah nyata mana-mana fakta kepada Kami sebelum Polisi dimulakan, Kami boleh mengetepikan Polisi ini.

Anda mestilah mematuhi dan memenuhi Terma, Syarat, Pengendorsan, Fasal atau Waranti Polisi.

2. KEMALANGAN DAN PROSEDUR TUNTUTAN

- Kami mestilah diberitahu secara bertulis atau melalui telefon dalam mana-mana kes dengan butiran kenderaan-kenderaan yang terlibat, tarikh kemalangan dan, jika mungkin, gambaran ringkas keadaan kemalangan tersebut dalam jangka waktu yang dicatatkan seperti berikut selepas kejadian yang mungkin menjadi subjek sesuatu tuntutan di bawah Polisi ini:-

- Dalam tempoh tujuh (7) hari jika Anda dari segi fizikal berupaya atau tidak dimasukkan ke hospital berikutan kejadian itu.

- b) Dalam tempoh tiga puluh (30) hari atau secepat yang praktikal jika Anda dari segi fizikal tidak berupaya dan dimasukkan ke hospital disebabkan kejadian itu.
- c) Selain dari a) dan b), tempoh pemberitahuan lebih panjang mungkin dibenarkan tertakluk kepada bukti khusus oleh Anda.
- b) Sekiranya kenderaan Anda dilanggar oleh kenderaan Pihak Ketiga, Anda boleh merujuk tuntutan untuk kos pembaikan tersebut kepada Kami. Kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda tidak akan terjejas sekiranya Kami memutuskan Anda tidak bersalah. Keputusan mengenai kesalahan tersebut adalah mengikut budi bicara Kami sepenuhnya. Dengan syarat kenderaan Pihak Ketiga itu berinsurans, boleh dikenal pasti dan/atau bukan kenderaan digunakan untuk membawa penumpang bagi tujuan sewaan atau ganjaran (misalnya teksi, kereta sewa, bas awam, bas berhenti-henti, bas sekolah dan bas kilang untuk sewaan), bukan kenderaan yang diinsuranskan oleh bukan Penanggung Insurans Malaysia dan tidak terlibat dengan tuntutan kecederaan peribadi.
- c) Semua kemalangan mestilah dilaporkan kepada pihak Polis seperti yang dikehendaki oleh undang-undang.
- d) Setiap komunikasi, writ, saman dan/atau proses daripada pihak yang lain mestilah dihantar kepada Kami serta-merta. Anda juga mesti tanpa berlengah memberitahu Kami sekiranya Anda tahu apa-apa pendakwaan, inkuas atau siasatan maut yang mungkin berbangkit. Sekiranya terjadi kecurian atau perbuatan lain yang boleh membawa kepada tuntutan di bawah Polisi ini, Anda mestilah tanpa berlengah membuat laporan kepada Polis dan bekerjasama dengan Kami dalam memastikan sabitan pesalah.
- e) Perundingan, Pengakuan, atau Penolakan apa-apa tuntutan tidak boleh dibuat tanpa persetujuan bertulis daripada Kami terlebih dahulu. f) Kami mempunyai budi bicara sepenuhnya terhadap pengendalian, pembelaan dan/atau penyelesaian mana-mana tuntutan.
- g) Pembaikan Kenderaan Anda tidak boleh dilakukan tanpa kebenaran bertulis daripada Kami terlebih dahulu.
- h) Sekiranya Kenderaan Anda terlibat dalam kemalangan dan membawa kepada tuntutan, Kenderaan Anda mesti di bawa ke Bengkel yang diluluskan oleh PIAM untuk diperbaiki. Kegagalan mengalih Kenderaan Anda ke Bengkel yang diluluskan oleh PIAM adalah pelanggaran terhadap syarat ini, dan Kami berhak untuk menolak liabiliti di bawah Seksyen A Polisi ini.
- i) Dalam mana-mana peristiwa yang membawa kepada tuntutan atau satu siri tuntutan di bawah Seksyen B1(b) Polisi ini, Kami boleh membayar Anda amaun sepenuh liabiliti Kami mengikut Seksyen B1(b) dan melepaskan pengendalian apa-apa pembelaan, penyelesaian atau prosiding, dan Kami tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kerugian yang dikatakan Anda alami akibat daripada mana-mana tindakan atau peninggalan yang dikatakan telah Kami lakukan berkaitan dengan pembelaan, penyelesaian atau prosiding tersebut atau kerana Kami telah melepaskan pengendalian berkenaan begitu juga Kami tidak akan menanggung apa-apa kos atau perbelanjaan yang Anda tanggung atau oleh mana-mana pihak yang menuntut atau sesiapa sahaja selepas Kami melepaskan pengendalian berkenaan.

3. PEMBATALAN

- (a) Anda boleh membatalkan Polisi ini pada bila-bila masa dengan memberitahu Kami secara bertulis.
- (b) Kami juga boleh membatalkan Polisi ini dengan memberi Anda notis 14 hari secara bertulis melalui surat berdaftar kepada alamat Anda yang terakhir.
- (c) Anda hendaklah dalam tempoh tujuh hari dari tarikh pembatalan di bawah perenggan (a) atau (b) di atas, menyerahkan siji insurans asal kepada Kami atau, menyediakan untuk Kami satu akuan berkanun jika siji berkenaan telah hilang atau musnah atau tidak diterima oleh Anda.
- (d) Sekiranya pembatalan diminta oleh Anda (asalkan tidak ada tuntutan dibuat dalam Tempoh Insurans berkenaan), Anda adalah layak mendapat bayaran balik premium berdasarkan kadar jangka pendek biasa Kami dikira dari tarikh penerimaan siji asal atau akuan berkanun sekiranya siji berkenaan telah hilang atau musnah atau tidak diterima oleh Anda seperti yang berikut:-

<u>Tempoh Insurans</u>	<u>Kadar Bayaran Balik Premium %</u>
Tidak melebihi 1 minggu	87.5 daripada premium tahunan
“ “ 1 bulan	75.0 “ “ “
“ “ 2 bulan	62.5 “ “ “
“ “ 3 bulan	50.0 “ “ “
“ “ 4 bulan	37.5 “ “ “
“ “ 6 bulan	25.0 “ “ “
“ “ 8 bulan	12.5 “ “ “
Melebihi 8 bulan	tiada bayaran balik premium dibenarkan

- (e) Sekiranya pembatalan dibuat oleh Kami, Anda layak mendapat bayaran balik premium secara prorata bagi tempoh yang belum tamat dikira dari tarikh penerimaan siji asal atau akuan berkanun sekiranya siji berkenaan telah hilang atau musnah atau tidak diterima oleh Anda.
- (f) Tiada bayaran balik premium bagi sebarang pembatalan polisi sekiranya premium yang dikenakan adalah premium minimum.

4. INSURANS LAIN

Anda mestilah memberikan notis bertulis kepada Kami jika Anda mempunyai apa-apa insurans lain yang melindungi Kenderaan Anda. Jika pada masa apa-apa tuntutan timbul di bawah Polisi ini, terdapat sebarang polisi lain yang melindungi kerugian, kerosakan atau liabiliti yang sama, Kami akan hanya membayar mengikut perkadaran setimpal bagi mana-mana kerugian, kerosakan, pampasan, kos atau perbelanjaan. Walau bagaimanapun, tiada apa-apa dalam Syarat ini yang mengenakan Kami apa-apa liabiliti yang Kami tidak tertakluk kepada syarat tersebut.

5. SUBROGASI

Sekiranya perlu, Kami berhak untuk mengambil alih atas perbelanjaan Kami sendiri terhadap pengendalian pembelaan atau penyelesaian mana-mana tuntutan atas nama Anda atau mendakwa atas nama Anda untuk kepentingan Kami mana-mana indemniti atau kerugian atau sebaliknya dan Kami mempunyai budi bicara mutlak dalam pengendalian sebarang prosiding dan dalam penyelesaian mana-mana tuntutan, dan Anda hendaklah memberi semua maklumat dan bantuan yang berkenaan seperti mana yang Kami perlukan.

6. FASAL TIMBANG TARA

Semua pertelingkahan yang timbul daripada polisi ini akan dirujuk kepada Penimbang Tara yang akan dilantik secara bertulis oleh Anda dan Kami. Sekiranya Anda dan Kami tidak dapat bersetuju dalam menentukan siapakah Penimbang Tara dalam masa satu bulan yang diperlukan untuk berbuat demikian secara bertulis, maka Anda dan Kami layak untuk melantik Penimbang Tara masing-masing yang akan mendengar pertelingkahan ini bersama-sama dengan seorang Pengadil yang dilantik oleh kedua-dua Penimbang Tara. Walau bagaimanapun disyaratkan bahawa mana-mana penafian tuntutan liabiliti oleh Kami bagi sebarang tuntutan mestilah dirujuk kepada Penimbang Tara dalam masa dua belas bulan kalendar dari tarikh penafian tuntutan Kami kepada Anda.

7. HAL LAIN

Polisi ini hanya akan berkuat kuasa sekiranya:

- (a) Sesiapa yang menuntut perlindungan telah mematuhi semua Terma, Syarat, Pengendorsan, Fasal atau Waranti.
- (b) Anda telah mengambil semua langkah pencegahan yang sewajarnya bagi menjaga Kenderaan Anda supaya dalam keadaan selamat dan layak dipandu di jalanraya.
- (c) Anda telah mengambil langkah pencegahan yang sewajarnya bagi menjaga Kenderaan Anda daripada kerugian atau kerosakan.
- (d) Anda mesti membenarkan Kami memeriksa Kenderaan Anda pada bila-bila masa yang wajar.

DEFINISI ISTILAH DI DALAM POLISI

1. Kami merujuk kepada Syarikat Insurans.
2. Anda merujuk kepada Pemegang Polisi dan/atau Pihak Diinsuranskan.
3. Kenderaan Anda merujuk kepada Kenderaan itu, aksesori standard pemasangan di kilang dan apa-apa aksesori tambahan lain seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi.
4. Aksesori merujuk kepada alat standard kenderaan bermotor, termasuk penyaman udara dan tayar ganti, dan boleh termasuk radio/pemain kaset/pemain cakera padat dan seumpamanya jika tercatat di dalam Jadual.
5. Bengkel merujuk kepada bengkel membaiki kenderaan di bawah Skim Bengkel Pembaikan yang diluluskan oleh PIAM.
6. Ahli keluarga Anda merujuk kepada semua ahli keluarga Anda yang terdekat (yakni suami/isteri, anak-anak termasuk anak angkat yang sah, ibu bapa, dan adik-beradik).
7. Penipuan seperti yang didefinisikan di dalam Kanun Kesiksaan adalah seperti yang berikut:
Barang siapa dengan memperdayakan mana-mana orang, sama ada atau tidak perdayaan tersebut ialah dorongan tunggal atau utama:-
 - (a) dengan fraud atau dengan curang mendorong orang yang diperdayakan demikian untuk menghantar apa-apa harta kepada mana-mana orang, atau bersetuju bahawa mana-mana orang boleh menyimpan apa-apa harta, atau
 - (b) dengan sengaja mendorong orang yang diperdayakan demikian membuat atau meninggalkan untuk membuat apa-apa yang mana orang itu tidak akan buat atau meninggalkan untuk dibuat jika ia tidak diperdayakan demikian dan tindakan atau peninggalan yang mana menyebabkan atau mungkin menyebabkan kerosakan atau mudarat kepada badan, ingatan, reputasi atau harta mana-mana orang, adalah dikatakan "menipu".
8. Pecah amanah jenayah seperti yang didefinisikan di dalam Kanun Kesiksaan adalah seperti berikut:
Barang siapa, yang dengan apa-apa cara telah diamanahkan dengan harta sama ada sendirian atau berse sama dengan mana-mana orang lain, atau dengan apa-apa kuasa atas harta, dengan curangnya menyalahgunakan, harta itu atau menjadikannya bagi kegunaannya sendiri, atau dengan curangnya menggunakan, atau melepaskan harta itu dengan melanggar apa-apa arahan undang-undang yang menetapkan cara bagaimana amanah itu kena disempurnakan, atau apa-apa kontrak di sisi undang-undang, yang nyata atau yang disifatkan ada, yang ia telah buat mengenai penyempurnaan amanah itu, atau dengan bersengaja membiarkan mana-mana orang lain berbuat demikian itu, adalah melakukan "pecah amanah jenayah".
9. Takrif perbuatan ganas
Bermakna sesuatu perbuatan termasuk tetapi tidak terbatas kepada penggunaan kekerasan atau keganasan dan/atau ugutan oleh manamana orang atau kumpulan, sama ada secara persendirian atau bagi pihak orang lain atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, komited kerana politik, agama, ideologi atau tujuan-tujuan sepertinya termasuk bermaksud untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk membuat orang awam atau mana-mana pihak awam berada dalam ketakutan.

PENGENDORSAN

PENTING: KLAUSA TERSEBUT TIDAK DITERIMA PAKAI MELAINKAN IANYA DIISYTIHARKAN KHUSUSNYA DI DALAM JADUAL DAN/ATAU DIENDORSKAN.

J 6.01 PENGENDORSAN 1 - LEBIHAN SEMUA TUNTUTAN

Anda bertanggungjawab bagi RM (seperti di jadual) yang pertama bagi setiap dan tiap-tiap tuntutan yang perlu dibayar (termasuk kos dan perbelanjaan yang ditanggung oleh Kami dalam mengendalikan, membela dan menyelesaikan sebarang tuntutan) di bawah Seksyen A Polisi ini sebagai tambahan kepada sebarang Lebihan lain yang boleh diterima pakai. Jika perbelanjaan yang ditanggung oleh Kami termasuk amaun yang dipertanggungjawab oleh Anda, amaun sedemikian hendaklah dibayar balik kepada Kami.

Selainnya tertakluk kepada erma dan syarat Polisi ini.

J 6.02 PENGENDORSAN 2 - LEBIHAN TUNTUTAN KEROSAKAN

Anda bertanggungjawab bagi RM (seperti di jadual) yang pertama bagi setiap dan tiap-tiap tuntutan yang perlu dibayar di bawah Seksyen A Polisi ini sebagai tambahan kepada sebarang Lebihan lain yang boleh diterima pakai. Lebihan ini tidak diterima pakai bagi kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kebakaran, letupan, kilat, pecah masuk, pecah rumah atau kecurian.

Selainnya tertakluk kepada terma dan syarat Polisi ini.

J 6.03 PENGENDORSAN 2 (f) - LEBIHAN WAJIB

Sekiranya berlaku sebarang tuntutan di bawah Seksyen Polisi ini, Anda bertanggungjawab atas Lebihan sebanyak RM400.00 bagi setiap dan tiap-tiap peristiwa itu, sebagai tambahan kepada Lebihan yang dinyatakan di dalam Jadual jika Kenderaan Anda dipandu oleh mana-mana orang samada Anda Sendiri atau orang yang diberi kuasa oleh Anda:-

- (a) yang di bawah Umur 21 tahun.
- (b) yang merupakan pemegang Lesen Memandu Latihan (Lesen-L).
- (c) yang merupakan pemegang Lesen Memandu Percubaan (Lesen-P)

- (d) yang tidak dinamakan di dalam Jadual.
- (e) dinamakan di dalam Jadual yang berumur kurang daripada 21 tahun dan/atau pemegang Lesen Memandu Latihan (Lesen-L) dan/atau pemegang Lesen Memandu Percubaan (Lesen-P).

Bagi tujuan Pengendorsan ini istilah "peristiwa" bermakna suata peristiwa atau siri peristiwa yang timbul daripada satu sebab yang berkaitan dengan kenderaan bermotor tersebut.

Lebihan RM400.00 ini tidak diterima pakai bagi kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kebakaran, letupan, kilat pecah masuk, pecah rumah atau kecurian.

Selainnya tertakluk kepada terma dan syarat Polisi ini.

NB: Amaun Lebihan yang dinyatakan disini adalah yang maksima dan akan dikenakan sebagai tambahan kepada Lebihan lain yang diterima pakai ke atas Polisi ini. Mana-mana penukaran kepada Lebihan RM400.00 di bawah endorsmen 2(f) ini **tidak dibenarkan**.

J 6.07 PENGENDORSAN 100 - PENGECUALIAN LIABILITI DISISI UNDANG-UNDANG KEPADA PENUMPANG (KENDERAAN PERSENDIRIAN SAHAJA)

Perlindungan yang diperuntukan dibawah Seksyen B1(a) Polisi ini hendaklah tidak diguna pakai bagi kematian atau kecederaan anggota mana-mana orang yang sedang dibawa di dalam atau di atas atau sedang memasuki atau menaiki atau turun dari Kenderaan Anda (selain daripada penumpang yang dikehendaki dibawa di dalam atau di atas Kenderaan Anda dengan sebab kontrak pekerjaannya dengan Anda dan/atau pemandu yang Anda beri kuasa dan/atau majikannya).

Selainnya tertakluk kepada terma dan syarat Polisi ini.

J 6.08 PENGENDORSAN 15 - SEWA BELI

Kami telah mengambil perhatian dan bersetuju bahawa (seperti di jadual) (selepas ini dirujuk sebagai Pemunya) adalah Pemunya

Kenderaan Anda di bawah satu Perjanjian Sewa Beli antara Pemunya dan Anda. Mana-mana baayaran untuk kerugian atau kerosakan terhadap Kenderaan Anda (yang mana kerugian atau kerosakan tersebut tidak diipulihkan dengan membaiki, membaikpulihan atau penggantian) di bawah Seksyen A Polisi ini akan dibayar kepada Pemunya selagi mereka masih menjadi Pemunya Kenderaan Anda. Penerimaan bayaran tersebut oleh mereka merupakan pelepasan penuh dan muktamad kepada Kami atas kerugian atau kerosakan sedemikian. Polisi ini dikeluarkan kepada Anda sebagai pihak prinsipal dan bukan sebagai ejen atau pemegang amanah bagi Pemunya dan tidak sebagai suatu penyerahan hak oleh Anda kepada Pemunya akan hak manfaat atau tuntutan Anda di bawah Polisi ini. Anda tidak boleh menyerah akan hak manfaat dan tuntutan Anda di bawah Polisi ini tanpa keizinan bertulis terlebih dahulu daripada Kami.

Selainnya tertakluk kepada terma dan syarat Polisi ini.

**J 6.09 PENGENDORSAN 15(a) -
PINJAMAN MAJIKAN**

Kami telah mengambil perhatian dan bersetuju bahawa (seperti di jadual) mempunyai kepentingan atas wang yang dibayar kepada Anda melalui Polisi ini berhubung dengan kerugian atau kerosakan terhadap kenderaan Anda (yang mana kerugian atau kerosakan tersebut tidak dipulihkan dengan membaiki, membaikpulihan atau penggantian) dan wang sedemikian hendaklah diibayar kepada (seperti di jadual) sehingga notis diberikan kepada Kami bahawa mereka tidak mempunyai sebarang kepentingan kewangan ke atas Kenderaan Anda, dan penerimaan bayaran oleh mereka merupakan pelepasan penuh dan muktamad akan liabiliti Kami berhubung dengan kerugian atau kerosakan sedemikian.

Melainkan melalui pengendorsan ini tiada apa di sini yang akan mengubah atau menjejaskan hak dan liabiliti Kami/Anda di bawah Polisi ini.

Selainnya tertakluk kepada terma dan syarat Polisi ini.

**J 6.11 PENGENDORSAN 89 -
PEMECAHAN KACA CERMIN DEPAN/BELAKANG/
CERMIN TINGKAP ATAU BUMBUNG SURIA**

Sebagai balasan bagi bayaran premium tambahan daripada Anda kepada Kami, Kami akan membayar kos mengganti atau membaiki kaca cermin depan/belakang, tingkap atau tingkap bumbung termasuk filem salutan/mewarna, jika ada, Kenderaan Anda akibat pecahnya kaca tersebut sehingga suatu amaun tidak melebihi RM (seperti di jadual).

Dengan syarat tiada tuntutan dibuat untuk kerosakan selanjutnya kepada Kenderaan Anda, mana-mana tuntutan yang dibuat dibawah pengendorsan ini tidak boleh menjejaskan Diskaun Tanpa Tuntutan dan Anda tidak bertanggung keatas mana-mana Lebihan yang dinyatakan dalam Polisi.

Apabila tuntutan penggantian kaca cermin depan/belakang, tingkap atau tingkap bumbung diselesaikan manfaat ini hendaklah secara automatik ditamatkan kecuali perlindungan dikembalikan semula dengan suatu bayaran premium tambahan lanjutan.

Anda bagaimanapun, sentiasa tertakluk kepada persetujuan Kami sama ada diperolehi sebelum atau selepas pembaikan, mempunyai pilihan untuk membaiki kerosakan kaca cermin depan/belakang, tingkap atau tingkap bumbung pada Kenderaan Anda. Sekiranya Anda memilih untuk membaiki, Kami akan terus menyediakan manfaat ini kepada Anda semasa tempoh perlindungan ini bagi amaun seperti yang tercatat di atas:-

- (a) Selepas tolak apa-apa tuntutan yang dibayar oleh Kami bagi tujuan membaiki; atau
- (b) Bagi jumlah asal dengan syarat Anda telah membayar kepada Kami suatu premium tambahan lanjutan bagi mengembalikan jumlah asal perlindungan seperti di nyatakan di atas.

Walaupun bagaimanapun, sekiranya ada pertikaian terhadap pilihan pembaikan atau penggantian, keputusan Kami adalah muktamad.

Selainnya tertakluk kepada terma dan syarat Polisi ini.

**J 6.12 PENGENDORSAN 25 -
MOGOK RUSUHAN DAN KEKECOHAN AWAM**

Kami mengambil perhatian dan bersetuju bahawa perkataan-perkataan "mogok, rusuhan dan kekecohan awam" dalam Pengecualian Am 4 Polisi ini tidak akan diterima pakai kepada mana-mana kemalangan, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan secara langsung oleh:

- (1) perbuatan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama dengan orang lain dalam mengganggu ketenteraman awam (sama ada yang berkaitan dengan mogok atau sekat-masuk (lockout) atau tidak) atau tindakan pihak berkuasa yang sah disisi undang-undang dalam membenteras atau percubaan untuk membenteras mana-mana gangguan sedemikian atau dalam menyekat gangguan sedemikian.
- (2) perbuatan sengaja mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat-masuk yang dilakukan sebagai lanjutan daripada suatu mogok atau sebagai tentangan kepada suatu sekat masuk atau terhadap tindakan mana-mana pihak berkuasa yang sah disisi undang-undang dalam mencegah atau dalam percubaan untuk mencegah mana-mana perbuatan sedemikian atau dalam menyekatkan mana-mana perbuatan sedemikian.

Dengan syarat bahawa indemnti yang diberikan di atas Pengendorsan ini tidak boleh diterima pakai bagi mana-mana kemalangan, kerugian, kerosakan atau liabiliti (melainkan setakat yang perlu bagi memenuhi kehendak Perundangan) secara langsung atau tidak langsung secara dekat atau jauh yang disebabkan oleh atau yang boleh dikesan kepada atau yang timbul daripada atau yang berkaitan dengan:

- (a) peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi sedia perang (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak) perang saudara
- (b) dahagi, kekecohan awam yang hampir mencapai atau mencapai takat kebangkitan awam, kebangkitan tentera, pemberontakan, revolusi insurreksi, rampasan kuasa pihak tentera atau mana-mana perbuatan mana-mana orang yang bertindak bagi pihak atau yang berkaitan dengan mana-mana organisasi yang mempunyai aktiviti-aktiviti yang dihalalkan bagi menubangkan kerajaan de jure atau de facto atau dengan pengaruh keganasan atau kekerasan terhadapnya atau melalui akibat secara langsung atau tidak langsung mana-mana satu daripada kejadian tersebut.

Bahawa kemalangan, kecurian, kerosakan atau liabiliti tersebut timbul berasingan daripada dan tidak ada kena mengena dengan atau yang boleh dikesan kepada kejadian-kejadian tersebut atau mana-mana akibatnya dan sekiranya hal itu gagal dibuktikan, Kami tidak akan menanggung mana-mana bayaran yang berhubung dengan tuntutan sedemikian.

Selainnya tertakluk kepada terma dan syarat Polisi ini.

**J 6.14 PENGENDORSAN 72 -
LIABILITI PENUMPANG DI SISI
UNDANG-UNDANG KERANA PERBUATAN CUAI**

Sebagai balasan bagi bayaran premium tambahan daripada Anda kepada Kami. Kami akan membayar amaun yang mana-mana Penumpang adalah bertanggungjawab disisi undang-undang untuk membayar di bawah Seksyen B polisi ini dengan syarat bahawa Penumpang tersebut:-

- (i) tidak memandu Kenderaan Anda atau dipertanggungjawabkan ke atas Kenderaan bagi tujuan memandu.
- (ii) tidak berhak untuk mendapatkan indemnti di bawah mana-mana Polisi lain.
- (iii) seolah-olah beliau adalah Anda, hendaklah mematuhi dan memenuhi segala terma Polisi ini setakat yang hal itu diterima pakai.

PENGECUALIAN

Kami tidak akan membayar untuk

- (a) kematian atau kecederaan anggota badan mana-mana orang apabila kematian atau kecederaan sedemikian berpunca daripada dan semasa penumpang tersebut menjalankan kerjanya.
- (b) kerosakan kepada harta kepunyaan atau yang diamanahkan atau berada dalam jagaan atau kawalan Penumpang atau Anda atau ketika diangkut dalam kenderaan Anda.

Selainnya tertakluk kepada terma dan syarat Polisi ini.

Apabila mana-mana tuntutan di bawah pengendorsan ini diselesaikan, manfaat ini hendaklah secara automatik ditamatkan kecuali dikembalikan semula dengan bayaran suatu premium tambahan lanjutan.

Selainnya tertakluk kepada terma dan syarat Polisi ini.

J6.47 PENGENDORSAN 87 - NILAI YANG DIPERSETUJUI

Kami akan membayar kepada Anda amaun yang dipersetujui sebagaimana yang ditentukan dalam Jadual polisi tersebut sekiranya Kenderaan Anda dicuri atau musnah sama sekali semasa dalam Tempoh Insurans dengan syarat Kami bertanggungjawab untuk membayar kerugian atau kemusnahan sedemikian di bawah Terma dan Syarat polisi Kami.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

**J6.48 PENGENDORSAN 3(q) - PIHAK KETIGA
KEBAKARAN DAN KECURIAN**

Perlindungan dalam polisi ini dihadkan kepada Pihak Ketiga Kebakaran dan Kecurian sahaja.

Seksyen A (KERUGIAN ATAU KEROSAKAN PADA KENDERAAN ANDA) polisi ini akan melindungi Anda jika kenderaan Anda rosak atau hilang disebabkan oleh kebakaran, letupan, kilat, pecah-masuk, pecah rumah atau kecurian dan Seksyen B (LIABILITI TERHADAP PIHAK KETIGA).

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

This is a blank-page

DISCLOSURE & POLICY STATEMENT KETERANGAN & KENYATAAN POLISI

1. Under the prudential framework of Corporate Governance the following avenues have been set up to handle customer grievances:-
Di bawah rangka kewaspadaan Kawalan Korporat, cara-cara berikut telah disediakan kepada sesiapa yang ingin membuat aduan:-
- a) The Customer Care Officer of AIG Malaysia Insurance Berhad (795492-W) (formerly known as Chartis Malaysia Insurance Berhad) ("Company") at tel: 1800 88 88 11 or fax: 603 2188 0288 or via e-mail to AIGMYCare@aig.com. At branch level, complaints can be received by the respective Branch Managers who will direct it to the Customer Care Officer.

Pegawai Khidmat Pelanggan AIG Malaysia Insurance Berhad (795492-W) (dahulu dikenali sebagai Chartis Malaysia Insurance Berhad) ("Syarikat") di tel: 1800 88 88 11 atau faks: 603 2188 0288 atau e-mel pada AIGMYCare@aig.com. Bagi bahagian cawangan, segala aduan boleh ditujukan kepada Pengurus Cawangan yang akan memanjatkan kepada Pegawai Khidmat Pelanggan.

- b) The Financial Mediation Bureau (FMB) at tel: 03-2272 2811 or fax: 03-2272 1577

Any policyholder who is not satisfied with the decision of an insurance company may write to the FMB, giving details of the dispute, the name of the insurance company and the policy number. Copies of the correspondence between the policyholder and the insurance company must be submitted to facilitate FMB's reference.

Biro Pengantaraan Kewangan (BPK) di tel: 03-2272 2811 atau faks: 03-2272 1577

Pemegang polisi yang tidak berpuas hati dengan keputusan sesebuah syarikat insurans boleh menulis surat aduan kepada BPK dengan butir-butir pertikaian, nama syarikat insurans dan nombor polisi. Salinan surat antara pemegang polisi dan pihak syarikat insurans perlu diserahkan kepada BPK untuk rujukan.

An award of the FMB is binding on the Company. The policyholder can choose to accept or not. Acceptance is acknowledged only if it is in writing within 14 days of the decision. The Company shall settle the award within 30 days of policyholder's acceptance. But if the policyholder is not satisfied, he can reject the FMB's decision and pursue an alternative legal recourse instead. There is no fee charged for services of the FMB.

Pihak Syarikat adalah terikat kepada keputusan BPK. Pemegang polisi boleh memilih sama ada bersetuju atau tidak. Persetujuan hanya diterima secara bertulis dalam tempoh 14 hari. Pihak Syarikat akan menyelesaikan tuntutan dalam tempoh 30 hari dari persetujuan pemegang polisi. Sekiranya pemegang polisi tidak berpuas hati dengan keputusan BPK, beliau boleh memilih untuk mengambil tindakan alternatif undang-undang. Tidak ada yuran bayaran yang dicaj untuk perkhidmatan BPK.

The address is / *Alamat ialah:-*

Biro Pengantaraan Kewangan
Tingkat 14, Blok Utama
Dataran Kewangan Darul Takaful
No 4 Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur

- c) Laman Informasi Nasihat dan Khidmat of Bank Negara Malaysia (BNM) at tel: 1-300-88-5465 (1300-88-LINK) or fax: 03-2174 1515.

Any policyholder who is not satisfied with the conduct of an insurance company may write to the Corporate Communication Department of BNM, giving details of the complaint, the name of the insurance company and the policy number or the claim number. Documentary support should be provided to facilitate reference.

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat di Bank Negara Malaysia (BNM) di tel: 1-300-88-5465 (1300-88-LINK) atau faks: 03-2174 1515

Pemunya polisi yang tidak puas hati dengan bimbingan pihak syarikat insurans boleh membuat aduan kepada Jabatan Komunikasi Korporat di BNM dengan butir-butir pertikaian, nama pihak syarikat insurans dan nombor polisi atau nombor tuntutan. Sokongan dokumen perlu diserahkan untuk rujukan.

The address is / *Alamat ialah:-*

Pengarah
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Tingkat Bawah, Blok C
Bank Negara Malaysia
Peti surat 10922
50929 Kuala Lumpur

2. By virtue of the Anti-Money Laundering & Anti-Terrorism Financing Act 2001, any 'Suspicious Transaction' as classified by the law is required to be reported to the Competent Authority at Bank Negara Malaysia.

Bersandarkan Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram & Pecegahan Pembiayaan Keganasan 2001, sebarang 'Transaksi yang Mencurigakan' seperti yang termaklup di bawah undang-undang hendaklah dilaporkan kepada pihak berkuasa yang berkenaan di Bank Negara Malaysia.

3. For all intents and purposes where there is a conflict or ambiguity as to the meaning in the English provisions or the Bahasa Malaysia provisions of any part of the contract, it is hereby agreed that the English version of the contract prevails.

Boleh dikatakan di mana terdapat konflik atau keaburan berkenaan makna dalam peruntukan Bahasa Inggeris atau peruntukan Bahasa Malaysia tentang mana-mana bahagian kontrak, adalah dipersetujui bahawa versi kontrak Bahasa Inggeris akan mengatasi dan diikuti.

4. **CONSENT TO USE OF PERSONAL DATA** : Any personal information collected or held by the Company (whether contained in this application or otherwise obtained) is provided to the Company and may be held, used and disclosed by the Company to individuals, service providers and organizations associated with the Company or any other selected third parties (within or outside of Malaysia, including reinsurance and claims investigation companies and industry associations) for the purpose of storing and processing this application and providing subsequent service(s) for this purpose, the Company's financial products and services and data matching, surveys and to communicate with me/us for such purposes. I/We understand that I/We have the right to obtain access to and to request correction of any personal information held by the Company concerning me/us. Such request can be made by writing to the Company at P.O. Box 11768, 50756 Kuala Lumpur or phone: 603 2118 0188, fax: 603 2188 0288 or e-mail: AIGMYCare@aig.com.

By submitting your personal information, you are indicating your consent to allow the Company to keep you posted on the Company's latest products, services and upcoming events. If you do not wish to be contacted by the Company, you can opt out anytime by writing to the Company as above.

KEBENARAN UNTUK MENGGUNAKAN MAKLUMAT PERIBADI : Mana-mana maklumat peribadi yang dikumpulkan atau dipegang oleh pihak Syarikat (sama ada terkandung dalam permohonan ini atau diperolehi dengan cara lain) yang diberikan kepada pihak Syarikat dan boleh dipegang, digunakan dan didedahkan oleh pihak Syarikat kepada individu, badan atau organisasi yang menyediakan perkhidmatan, organisasi yang berkaitan dengan Syarikat atau mana-mana pihak ketiga yang dipilih (dalam atau luar Malaysia, termasuk syarikat-syarikat reinsurance dan penyiasatan tuntutan dan persatuan/perbadanan industri) bagi tujuan menyimpan dan memproses permohonan ini dan memberikan perkhidmatan seterusnya untuk produk dan perkhidmatan kewangan Syarikat dan pepadanan data, soal selidik dan untuk berkomunikasi dengan saya/kami untuk tujuan seperti itu. Saya/Kami faham bahawa saya/kami berhak memperoleh akses kepada, dan membuat pembetulan kepada apa-apa maklumat peribadi yang dipegang oleh pihak Syarikat berkaitan dengan saya/kami. Permohonan seperti itu boleh dibuat secara menulis kepada pihak Syarikat di P.O. Box 11768, 50756 Kuala Lumpur atau menelefon: 603 2118 0188, fax: 603 2188 0288 or e-mail: AIGMYCare@aig.com.

Dengan menyerahkan maklumat peribadi anda, anda menunjukkan persetujuan anda untuk membenarkan pihak Syarikat berkomunikasi dengan anda berkenaan produk terbaru, perkhidmatan dan acara-acara baru pihak Syarikat. Jika anda tidak mahu dihubungi oleh pihak Syarikat, anda boleh pihak keluar bila-bila masa dengan menulis kepada pihak Syarikat seperti di atas.

JL-V6 / April 11

IMPORTANT NOTICE

Please take note that a Product Disclosure Sheet is attached to your policy contract:

AIG V.8/OCT 2012

The Product Disclosure Sheet contains a summary of the product features. If you have any queries or are unsure of any of the policy terms or conditions, kindly call our Customer Service at **1800 88 88 11** (Monday – Friday, 9am – 5pm).

NOTIS PENTING

Sila ambil perhatian bahawa sesalinan Helaian Pendedahan Produk adalah dilampirkan dengan kontrak polisi anda:

Helaian Pendedahan Produk mengandungi ringkasan ciri-ciri produk. Jika anda ada sebarang pertanyaan atau tidak pasti mengenai apa jua terma-terma atau syarat-syarat polisi, sila hubungi Talian Perkhidmatan Pelanggan kami di **1800 88 88 11** (Isnin – Jumaat, 9pagi – 5petang)



AIG Malaysia Insurance Berhad (795492-W)
(Formerly known as Chartis Malaysia Insurance Berhad)
Level 18, Menara Worldwide,
198, Jalan Bukit Bintang,
55100 Kuala Lumpur.

Telephone: 603 2118 0188
Facsimile: 603 2118 0288
www.aig.my