

# **SEYAHAT FERDİ KAZA SIGORTASI**

## **BİLGİLENDİRME FORMU**

İki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta ettirene ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla, 28.10.2007 tarih ve 26684 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

### **A. SIGORTACIYA İLİSKİN BİLGİLER**

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı : AIG SİGORTA A.Ş.

Adresi : DİKİLİTAŞ MH EMİRHAN CD ATAKULE A BLOK NO 109 KAT  
1-7-8-13 SM DİKİLİTAŞ BEŞİKTAŞ İSTANBUL

Tel & Faks No : 212 3104949 212 2364950

2. Teminati veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı : AIG SİGORTA A.Ş.

Adresi : Dikilitaş Mah. Emirhan Cad. No:109 Atakule  
Kat: 1-7-8-13 34349 Beşiktaş İstanbul TÜRKİYE

: (212) 236 49 49 (Tel) & (212) 236 49 50 (Faks)

### **B. UYARILAR**

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlar ve Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları'nı ilgili klozlarda yer alan hususlarda dikkatlice okuyunuz.
2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.
3. İleride doğabilecek bir takım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
4. Prim ödemesinde, "mutlaka", "kesin" gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hallerde (Borçlar Kanunu md. 124), primin veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda ihtar olmaksızın sözleşme sona erer.
5. Sözleşmenin feshedilmesi halinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
7. Poliçe başlangıç tarihinden önce meydana gelmiş her türlü hasar ile bu hasarlar nedeni ile ortaya çıkabilecek diğer hasarlar teminat haricidir.

### **C. GENEL BİLGİLER**

1. Bu sigortayla, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartların'da (md.8) belirlenmiş teminatlara ek olarak Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartlarına istinaden aşağıda listelenen teminatlar poliçenizde yazılı limitler dahilinde sağlamaktadır.

**Kaza Sonucu Yaşam Kaybı** Bir kaza, sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren bir sene zarfında vefatına sebebiyet verdiği takdirde, sigorta bedeli poliçe programında gösterilen menfaattarlarla, yoksa kanuni hak sahiplerine ödenir.

# SEYAHAT FERDİ KAZA SİGORTASI

## BİLGİLENDİRME FORMU

Kaza Sonucu Sürekli Sakatlık	Bir kaza, sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene zarfında daimi surette maluliyetine sebebiyet verdiği takdirde tıbbi tedavinin sona ermesini ve daimi maluliyetin kat'i surette tesbitini müteakip, daimi maluliyet sigorta bedeli münderiç nisbetler dahilinde kendisine ödenir.
Kaza Sonucu Tedavi Masrafları	Bir kaza gününden itibaren bir sene zarfında ihtiyar edilmiş doktor ücreti ile ilaç, radyografi, banyo, masaj, hastahane ve diğer tedavi masraflarını (nakil ücretleri hariç) poliçe programında bu teminat için tesbit olunan meblağa kadar öder.
Hastalık Sonucu Tedavi Masrafları	Hastalık dolayısı ile bir sene zarfında ihtiyar edilmiş doktor ücreti ile ilaç, radyografi, banyo, masaj, hastahane ve diğer tedavi masraflarını (nakil ücretleri hariç) poliçe programında bu teminat için tesbit olunan meblağa kadar öder.
Kaza Sonucu Dış Tedavi Masrafları	Bir kaza sonucunda Acil Dış bakımı gerektirecek şekilde bir ya da daha fazla doğal dışınızın zarar görmesi ile ilgili yapılan tıbbi bakım giderlerinin mutad ve makul bir şekilde ödenecektir. Dış bakım tazminatı, poliçe programında belirtilen azami tutara kadar, dış doldurma, cerrahi müdahale, hizmet ya da ilaç karşılığı ödenecektir.
Acil Durumda Hasta Nakli	Kapsam dışı olmayan bir hastalık veya bedensel yaralanma sonucunda ani olarak ortaya çıkan ve dolayısıyla geciktirilmesi mümkün olmayacak tıbbi ve cerrahi bakım gerektiren sigortalının en yakın hastaneye nakli veya en yakın yerel bir hastanede tedavi gördükten sonra seyahata başlanılan yere nakli anlamına gelir.
Cenazenin Ülkesine İadesi	Sigortalının yurtdışında vefatı durumunda, cenazenin kendi ülkesine iadesi ile ilgili olarak poliçe programında belirlenen azami limitlere kadar makul ve mutad giderler ödenir.
Seyahatin İptali	Eğer anlaşma yapılan seyahat, başlangıç tarihinden önce; sizin, seyahat arkadaşınızın, yakın aile üyelerinizin ya da seyahat arkadaşınızın yakın aile üyelerinin hastalığı, yaralanması ya da ölümü sonucu seyahat iptal edilir ya da seyahate çıkmamanız engellenirse, poliçe programında gösterilen azami limitlere kadar ödediğiniz depozit tarafımızdan ödenecektir.
Seyahatin Yarıda Kesilmesi	Eğer Anlaşmalı Geri Dönüş Tarihinden Önce, sizin, seyahat arkadaşınızın, yakın aile üyelerinizin ya da seyahat arkadaşınızın yakın aile üyelerinin hastalığı, yaralanması ya da ölümü sonucu seyahate devam edemez durumda kalırsanız, Tazminatlar Programında belirtilen azami limitlere kadar size depozito kaybınız ödenecektir. Evinize geri dönmek yada kara/deniz ulaşımına erişmek için, otel ve/veya taşıyıcı firmaya ödemiş olduğunuz ve kullanmadığımız iadesi mümkün olmayan tutarları, kullanılmamış biletin iadesi sonucu geri alacağınız tutar hariç, size ödeme yapılacaktır. Tazminat, tarifeli taşıyıcının tek yön 'ekonomik' sınıf bilet ücreti ile sınırlı olup, Programdaki azami limite tabidir.
Bagaj Kaybı * Havayolu İçin	Hareket tarihiniz ile seyahatinizden dönüş tarihiniz arasında ya da poliçenin sona ereceği tarih arasında (hangisi erken olursa) aşağıdaki hususlara tabi olarak, belgelerle kanıtlanmış bagaj ve bagaj içindeki kişisel eşyalarınızın kaybı, Tazminat Programında gösterilen limitlere kadar tarafımızdan ödenecektir.
Uçuş Rötarı	Seyahatiniz bir tehlike sonucu 12 ya da daha fazla saat gecikirse, poliçe programında belirtilen azami limitlere kadar size tazminat ödemesi yapılacaktır. Tazminatlar, en fazla 10 günlük olmak üzere, programda gösterilen günlük limitlere tabidir.
Yasal Masraflar (Avans olarak)	Herhangi bir hükümet ya da dış kuvvet tarafından yanlışlıkla alıkonmanız ya da tutuklanmanız sonucu ortaya çıkan resmi harçlar, Programdaki limitler dahilinde size ödenecektir.
Kefalet Ücreti ( Avans olarak)	Travel Guard Assist, kredi kartı, özel banka, konsolosluklar ve Western Union gibi muhtelif kaynaklar aracılığı ile size nakit ödemesi yapılmasını sağlayacaktır. Travel Guard Assist bu hizmeti kredi kartlarınızın olanaklarına ek olarak temin etmektedir. Travel Guard Assist tarafından yapılan kredi kartı işlemleri kredinin onaylı olmasına tabidir.
Reçeteli İlaçlar	Sigortalının seyahat süresince hastalanması veya bir kaza sonucu yaralanması halinde tedavileri için gerekli reçeteli ilaç giderlerinin poliçe programında yazılı limitlere kadar poliçe genel ve özel şartları çerçevesinde ödenmesidir.

# **SEYAHAT FERDİ KAZA SIGORTASI**

## **BİLGİLENDİRME FORMU**

- Otelde Nekahat (10 Gün) Eğer sigortalı kişi, sigortalı seyahat esnasında sigorta kapsamındaki bir hastane tedavisini takiben 7 günden fazla hastane bakımına tabi olursa, şirket, sigortalı kişi hastaneden taburcu olduktan sonra nekahat dönemi için otelde kaldığı süre içinde ödediği otel oda ücretini Tazminat Programındaki limitler dahilinde ödeyecektir. Ancak bunun Travel Guard Assist tarafından onaylanması gereklidir. Ödeme, Tazminatlar Programında gösterilen günlük tutar ve toplam miktar sınırları içinde yapılacaktır.
- Travel Guard Assist - 24 Saat Yardım Travel Guard Assist, acil durumlarda çeviri ve iletişim için size yardım edecek bir merkezdir. Travel Guard Assist, seyahat sorunlarınıza yardımcı olabilecek konsolosluklar, resmi kurumlar, çevirmenler ve diğer hizmet kurumları ile temas kurmada ve onların hizmetlerinden yararlanmada size yardımcı olmayı kabul etmektedir. Ayrıca, Travel Guard Assist daimi ikametgahınıza döndüğünüzde, sigorta tazminat talebinde bulunmanızı kolaylaştırmak için, sigorta koordinasyonu sağlayacak, tazminatın teyid edilmesine dayalı olarak tıbbi hizmet veren kuruma ödeme yapılmasını garanti altına alacak ve ödemeleri, belgeleri ve çeviri işlerini koordine edecektir.
- Gündelik Tazminat (Kazaen) Sigortalının kaza sonucunda çalışamayacak duruma düşmesinin doktor tarafından belirlenmesi durumunda kendisine poliçede yazılı Gündelik Tazminat (Kazaen) poliçede belirtilen azami süre esas olmak üzere kısmen çalışabilecek duruma geldiği güne kadar ödenir.
2. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.
  3. Poliçe ile verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko/zarar veya kıymetler, ilave prim ödemek şartıyla ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir.
    - 1) Deprem teminatı
    - 2) Kaza Sonucu Cenaze Masrafları
    - 3) Görev amaçlı olmamak kaydı ile motorsiklet ve takma motorlu bisiklet kullanmak ve bunlara binmek
  4. Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nda madde 5 ve madde 6'da belirtilen haller teminat haricidir.
  5. Poliçe şartlarında özel olarak belirtilmediği müddetçe bu sigortanın geçerlilik bölgesine Afganistan, Kuba ve Demokratik Kongo Cumhuriyeti dahil değildir.
  6. Yukarıda belirtilen maddeler genel uygulamalar olup her bir ferdi kaza poliçesi için şirketimizce ayrı değerlendirme yapılmaktadır. Bu sebeple yukarıda belirtilen maddeler ile size sunulan poliçe kapsamında herhangi bir çelişki olduğunda, size sunulan poliçe şartları esas teşkil etmektedir.

### **D. RIZIKONUN GERÇEKLEMESİ**

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip veya hasar anında, ihbarı müteakip sigortacıınızdan temin ediniz.
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda derhal veya hasarın belgelenmesi yada hasarla ilgili tüm önlemlerin alınması koşulu ile 5 işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan Sigortacıya başvuruda bulununuz.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, poliçe genel ve özel şartları çerçevesinde tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

### **E. SIGORTA BEDELİ**

# **SEYAHAT FERDİ KAZA SİGORTASI**

## **BİLGİLENDİRME FORMU**

1. Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır.

### **F.TAZMINAT ÖDEME KURALLARI**

1. Aktedilecek sözleşmede muafiyet (veya sigortalı ile zararın paylaşılması manasına gelen koasürans) olup olmadığına dikkat ediniz. Zarar, yukarıda yazılı oran veya miktarın üzerinde ise, sigortacı bunu aşan kısmı karşılayacaktır.
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda tazminat; Poliçede yazılı bedel üzerinden ve ilgili raporlar gereğince hesap edilerek ödenecektir.
3. Gerekli tüm bilgi ve belgelerin eksiksiz bir şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren en geç 15 iş günü içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

### **G. SİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ**

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

AIG SİGORTA A.Ş.

Adresi : Dikilitaş Mah. Emirhan Cad. No:109 Atakule  
Kat: 1-7-8-13 34349 Beşiktaş İstanbul TÜRKİYE

Tel & Fax No : (212) 236 49 49 (Tel) & (212) 236 49 50 (Faks)

Email : iletisim@aig.com>

#### **Sigorta Ettirenin**

Adi Soyadi :

Imzasi :

#### **Sigortacı / Acente**

Kasesi :

Imzasi :

